



Санкт-Петербургский
государственный
университет
www.spbu.ru

Роль Центра мониторинга качества образования в мониторинге качества образовательной деятельности в СПбГУ

Русакова Майя Михайловна, к.с.н.
руководитель Центра мониторинга качества образования



1

Приказ № 6682/1 от 15.07.2020 “Об утверждении Положения о системе обеспечения качества и менеджменте качества высшего образования в Санкт-Петербургском государственном университете”

2

Приказ № 1708/1 от 11.03.2021 “Об утверждении перечня плановых показателей внутренней оценки образовательных программ и методики их расчета”

3

Приказ №12061/1 от 06.12.2019 “О внесении изменений в приказ от 20.07.2018 № 7244/1 «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ»”

4

Приказ № 11450/1 от 26.11.2021 “Об утверждении ежегодного характера мероприятий независимой оценки качества образования”



Цель мониторинга качества образования - получение объективной текущей информации о достижении плановых индикаторов показателей качества образования для определения и оценивания факторов, влияющих на качество образования, а также для непрерывного системного анализа состояния и тенденций изменения качества образования по образовательным программам (ОП) СПбГУ

Приказ № 6682/1 от 15.07.2020 “Об утверждении Положения о системе обеспечения качества и менеджменте качества высшего образования в Санкт-Петербургском государственном университете”, п. 6.2. (6.2.1.)



ФУНКЦИИ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ:

- 1** Организационное и методическое **обеспечение сбора информации** о выполнении показателей качества образования в разрезе групп ОП в рамках одного направления подготовки одного УГСН
- 2** **Обеспечение технической и технологической поддержки мониторинговых исследований** в рамках НОКО, внешних аккредитационных мероприятий ОП и образовательной деятельности СПбГУ и иных мероприятий оценки качества в СПбГУ
- 3** **Определение способа сбора, хранения и обновления информации по результатам мониторинговых исследований** о качестве образования в базе данных СПбГУ
- 4** **Обработка, анализ и оформление собранной информации** о значениях показателей качества образования и результатов опросов (анкетирований)
- 5** **Координация должностных лиц**, организационных структур университета и научно-педагогических работников СПбГУ, участвующих в процедурах мониторинга качества образования



1

Мероприятия в рамках Ежегодного календаря НОКО

2

**Дополнительные мероприятия в рамках
Дорожной карты мероприятий Центра**

3

**Мероприятия в рамках выполнения оперативных
запросов и поручений**



В рамках Ежегодного календаря НОКО:

- 1** **Опрос обучающихся** об удовлетворенности условиями обучения по ОП
- 2** **Опрос обучающихся** о качестве преподавания и организации учебного процесса по дисциплинам (модулям)
- 3** **Опрос преподавателей** об удовлетворенности условиями преподавательской деятельности по ОП
- 4** **Опрос административных сотрудников** об удовлетворенности организацией и условиями осуществления образовательной деятельности, комфортностью образовательной среды
- 5** **Опрос выпускников** о качестве полученного образования и трудоустройстве
- 6** **Опрос работодателей** о качестве образования выпускников по ОП
- 7** **Проведение опросов/предоставление результатов опросов в рамках процедур по профессионально-общественной/ международной аккредитации ОП**



Дополнительные мероприятия в рамках Дорожной карты мероприятий Центра:

- 1** Опрос абитуриентов
- 2** Опрос обучающихся выпускных курсов
- 3** Разработка коммуникационной политики и PR-стратегии Центра
- 4** Разработка протокола передачи результатов должностным лицам СПбГУ и принятия решений на основе результатов исследований Центра

Мероприятия в рамках выполнения оперативных запросов и поручений:

- 1** Оценка отдельных учебных дисциплин в рамках ОП
- 2** Оценка отдельных ОП



**НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ОТЧЕТА:**

ИСТОЧНИК ИНФОРМАЦИИ:

Центр мониторинга качества образования

16. Доля обучающихся по образовательной программе, удовлетворенных качеством преподавания, организацией учебного процесса и содержанием образовательной программы



Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями обучения по ОП

17. Доля работодателей, удовлетворенных качеством подготовки выпускников по образовательной программе



Опрос работодателей о качестве образования выпускников по ОП



ОТЧЕТНОСТЬ СПБГУ В РАМКАХ ПРОХОЖДЕНИЯ АККРЕДИТАЦИЙ

ПРИНЯТИЕ ОБОСНОВАННЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ОСНОВЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

1

Принятие мер по улучшению качества условий и содержания образовательного процесса

2

Возможность отслеживать динамику с течением времени

3

Инициирование дополнительного сбора данных при выявлении проблем в отдельных областях образовательного процесса

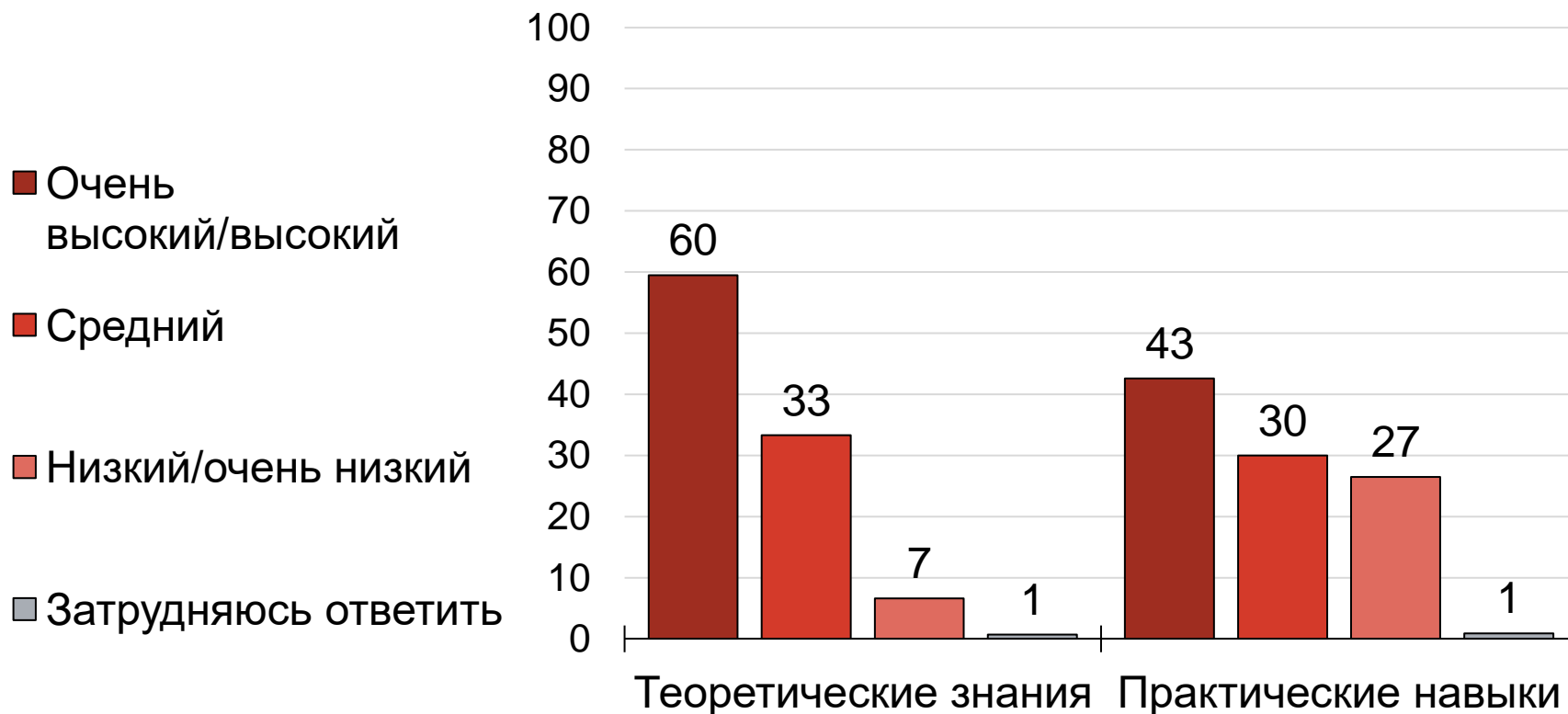
4

Поощрение преподавателей и сотрудников, получивших высокие оценки и благодарности, оказание помощи в случае выявления трудностей



ОПРОС ОБУЧАЮЩИХСЯ 2021 ГОДА ВЫПУСКА, ИЮЛЬ 2021

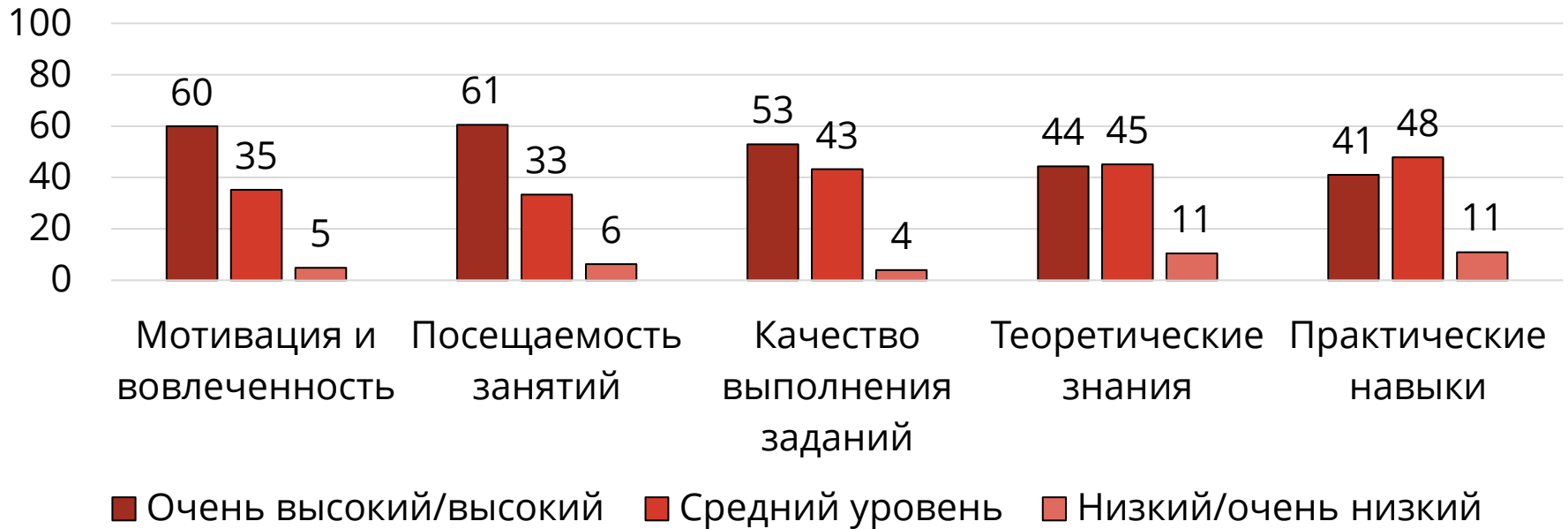
Оценка уровня владения знаниями и навыками по специальности по итогам окончания обучения в СПбГУ (%)





ОПРОС НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, АВГУСТ-СЕНТЯБРЬ 2021

Пожалуйста, поделитесь Вашим мнением об обучающихся, которым Вы преподавали в предыдущем учебном году, по следующим параметрам (%)





Планы Центра мониторинга качества образования на 2022 год

Мероприятия	Сроки
Опросы в рамках Ежегодного календаря мероприятий НОКО:	
Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями обучения по ОП	30 августа 2022
Опрос работодателей о качестве образования выпускников по ОП	30 августа 2022
Опрос выпускников о качестве полученного образования и трудоустройстве	30 августа 2022
Опрос преподавателей об удовлетворенности условиями преподавательской деятельности по ОП	15 ноября 2022
Пилотирование анкеты опроса обучающихся о качестве преподавания и организации учебного процесса по дисциплинам (модулям), реализуемых по ОП на четырех УНП: институт «Высшая школа менеджмента», институт химии, факультет социологии, юридический факультет.	в течение 2022
Разработка инструментария для опроса административных сотрудников в целях оценки уровня удовлетворенности организацией и условиями осуществления образовательной деятельности, комфортностью образовательной среды	15 ноября 2022
Дополнительные опросы в рамках Дорожной карты мероприятий Центра:	
Опрос обучающихся последнего года обучения по ОП в целях оценки удовлетворенности результатами обучения	30 сентября 2022
Опрос абитуриентов 2022 года поступления	15 ноября 2022
Разработка протокола передачи результатов должностным лицам СПбГУ и принятия решений на основе результатов исследований Центра мониторинга качества образования	в течение 2022



Организационная помощь:

- 1** **Распространение информации об опросах** среди научных руководителей ОП, научно-педагогических работников, обучающихся и других участников образовательного процесса, обеспечение их участия
- !** **Обеспечение участия** обучающихся и работодателей в опросах в рамках мониторинга и оценки качества образования поможет в получении данных о качестве работы научных руководителей ОП
- 2** **Участие в создании базы выпускников:** сборе контактных данных обучающихся выпускных курсов
- 3** **Формирование реестра работодателей,** к которым трудоустраиваются выпускники ОП, и которых можно привлекать к участию в регулярных исследованиях и мероприятиях СПбГУ
- 4** **Внесение предложений в протокол действий по принятию решений** на основе результатов опросов

Методическая помощь:

- 5** **Внесение предложений по включению вопросов/индикаторов в методики опросов**



Благодарим за внимание!

Русакова Майя Михайловна,
к.с.н., руководитель
Центра мониторинга качества образования СПбГУ

eqmc@spbu.ru

Санкт-Петербургский
государственный университет
spbu.ru